

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### Орган по сертификации промышленной продукции и услуг ФБУ «Самарский ЦСМ»

Основными направлениями и целями органа по сертификации являются высокоорганизованное, квалифицированное, объективное и качественное выполнение работ и оказание услуг в области подтверждения соответствия продукции (услуг) заявителей, отвечающих требованиям независимости и беспристрастности.

Достижение целей осуществляется посредством решения следующих основных задач:

- создание и постоянное совершенствование системы менеджмента качества, обеспечивающей постоянное соответствие действующим нормативным документам, устанавливающим требования к органам по сертификации, в том числе ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065;
- установление организационной структуры и создание условий, обеспечивающих беспристрастность деятельности, доступ к сертификации организаций-заявителей независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, а также исключающих возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц на объективность результатов;
- четкое распределение обязанностей и полномочий между персоналом, непрерывное повышение уровня компетентности экспертов;
- выполнение работ на основе достоверной и объективной информации, полученной от заявителя и испытательных лабораторий, а также результатов проведенных проверок с соблюдением требований нормативной документации, регламентирующей процедуры подтверждения соответствия;
- создание согласующегося с действующим законодательством механизма сохранения конфиденциальности информации, полученной от заявителя в ходе работ по подтверждению соответствия;
- обеспечение необходимыми техническими, материальными и информационными ресурсами, актуализированными нормативно-правовыми актами, нормативной и организационно-методической документацией;
- ознакомление работников с руководством по качеству и следование в своей деятельности установленной политике в области качества;
- непрерывного повышения квалификации персонала, ознакомление с актуализированной нормативной документацией.

Решая поставленные задачи, персонал органа по сертификации руководствуется следующим:

- независимость, объективность и компетентность;
- конструктивные взаимоотношения с организациями-заявителями;
- отсутствие компромиссов в ущерб объективности и качеству;
- соблюдение профессиональной этики;
- ответственность за выполнение работ согласно области аккредитации.

Руководство органа берет на себя обязательства по соблюдению критериев аккредитации и выполнению требований к аккредитованным лицам.

Руководство органа по сертификации, с привлечением всех работников, руководствуется Политикой в области качества и обязуется постоянно повышать результативность системы менеджмента качества.

Руководитель ОС ППУ ФБУ «Самарский ЦСМ»



Н.А. Кирпичев